



NHSZ Tisza
Nonprofit Kft.

NHSZ Tisza Nonprofit
Korlátolt Felelősségű
Társaság
5350. Tiszafüred
Húszöles út 149.

Beszámoló a szemétszállítás helyzetéről 2021

**Poroszló Község Önkormányzatának
Részére**

Tiszafüred, 2022. november 11.

1. **NHSZ TISZA**
NONPROFIT KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.
Asz.: 13262275-2-16 Cg: 16 09-01/813
OTP 11745004/20092531/00000000
Vendel Zsolt
ügyvezető

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk saját üzemeltetésű autóinkkal 27 településről szállítjuk a hulladékot, 5 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

A tulajdonosi szerkezet 2021-es évben nem változott, jelenleg is a következő:

Megnevezés	Törzsbetét összeg
• NHSZ Nemzeti Hulladékgazdálkodási Szolgáltatási Kft	3 840 000 ,-Ft
• Tiszafüred Város Önkormányzata	170 000,-Ft
• Kunhegyes Város Önkormányzata	400 000,-Ft
• Füzesabony Város Önkormányzata	310 000,-Ft
• Tiszacsege Város Önkormányzata	150 000,-Ft
• Karcag Város Önkormányzata	130 000,-Ft

A településekről begyűjtött kommunális hulladék mennyisége 2021-es gazdasági évben **19602,1351 tonna** volt, melyből Poroszló településről összesen **917,880 tonna** került beszállításra a Tisza-tavi Regionális Hulladékkezelő Központunkba, ahol lerakással történő ártalmatlanítással kezeltük. Ez a mennyiség 32 tonnával több hulladék a korábbi években begyűjtött mennyiséggel. A településen a kommunális hulladék gyűjtését két járattal végezzük a korábbi években megszokott módon, hétfői napokon. Poroszlón is folyamatosan történnek ellenőrzések, amelyekkel próbáljuk kiszűrni azon ingatlanokat, ahol nem veszik igénybe a heti rendszeres közszolgáltatást, ezzel is csökkentve az illegálisan lerakott hulladékok mennyiségét. A 2021 szeptemberében kiszállítottuk a településre a sárga és a zöld hulladékgyűjtő edényeket, amelyek a házhoz menő szelektív szállításkor alkalmazott zsákos szállítást váltotta fel. Poroszlón összesen 932 db sárga 240 literes és ugyanennyi 120 l-es zöld hulladékgyűjtő edény került kiszállításra.

Az edények kiosztása a „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése a Karcag város, valamint a Tisza-tó térségében különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” elnevezésű KEHOP-3.2.1-15-2017-00023. azonosítójával projekt támogatásával valósult meg.

Visszajelzéseink alapján, a lakosság örömmel fogadta az új gyűjtési formát, mivel sokaknak megkönnyítette a gyűjtést, és a tárolás is egyszerűbbé vált ezzel. Azon ingatlan tulajdonosok akik nem éltek a lehetőséggel és nem vették át az edényeket, továbbra is lehetőségük van a korábbi módon, zsákokban gyűjteni, ürítési napokon azokat is elszállítjuk, de már csere zsákokat nem tudunk biztosítani, vagy ügyfélszolgálati irodánkban, az 5350 Tiszafüred, Húszöles út 149. szám alatt, nyitvatartási időben átvehetik.

Az alábbi táblázatban megfigyelhető, hogy a 2020-as évhez képest közel azonos mennyiségű kevert csomagolási hulladék került beszállításra, mint házhoz menő szolgáltatás keretein belül, mint a gyűjtőszigetek esetében.

Település Poroszló	SZIGETES BESZÁLLÍTÁSOK			HÁZHozMENŐ BESZÁLLÍTÁS							AZ ÖSSZES EGYÜTT
	Üveg	Kevert csomagolási	ÖSSZESEN	PET	FÓLIA	PP-HDPE	PAPÍR	ITAL. KART.	FÉM	ÖSSZESEN	
2020 év	2 605	3 935	6 540	8 595	1 910	595	8 665	550	975	21 290	27 830
2021 év	1 535	3 920	5 455	7 460	1 745	430	7 575	460	1 250	18 920	24 375
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2020	189 340	145 925	335 265	150 920	33 625	10 270	154 275	9 940	18 275	377 305	712 570
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2021	149 380	122 845	272 225	232 905	54 480	13 460	236 130	12 885	38 855	588 715	860 940

Gyűjtési, szállítási tapasztalatok:

Szelektív Gyűjtőszigetek:					
Házhozmenő szelektív hulladékgyűjtés:	A település teljes közigazgatási területén elérhető a házhozmenő szelektív gyűjtés. Sajnálatos módon sok esetben a lakosság kommunális hulladék gyűjtésére használják, vagy olyan hulladékot is elhelyeznek az edényekben, amely abban nem elhelyezhető (pl. hungarocell, nem csomagolási műanyag). Ilyen esetben, az ürítést nem tudjuk elvégezni. A szállítási ütemterven megtalálható egy rövid összefoglaló, hogy milyen hulladékok helyezhetők el az edényekben, hogy zökkenőmentesen megtörténhessen az ürítés.				
LOM hulladék:	A begyűjtéssel nem volt probléma			Összesen:	42 640 kg
Zöld Hulladék:	Sok esetben, a lakosság nem veszi figyelembe a maximálisan elszállítható mennyiségére vonatkozó szabályozást, és ebből adódóan sok kellemetlenség származik.			Összesen:	64 180 kg

Biológiailag lebomló zöldhulladék szállítást is házhoz menő gyűjtés keretében végezzük, ellátási területünkön, jelenleg 27 településen. Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek megfelelően összesen 10 alkalommal végzünk gyűjtést. Január hónapban (2 alkalommal) kizárólag a december 25. és január 31. között képződött fenyőfa hulladék kerül elszállításra. A metszési hulladékok és a kerti zöldhulladékok elszállítása áprilistól novemberig történik, havonta 1-1 alkalommal.

2021-ben a településről beszállított zöldhulladék mennyisége 64 180 kg volt, ez 5 580 kg-mal több, mint a 2020-as évben.

A zöldhulladék szállítást is, csak azon ingatlantulajdonosoknak tudjuk felajánlani, akik igénybe veszik a heti rendszeres kommunális hulladékszállítást, tehát a számlázási rendszerünkben megtalálhatóak. Egy alkalommal maximum 2X120 liter/ingatlan mennyiségben tudjuk elszállítani a kihelyezett zöldhulladékot, ha az, a korábban kiköszölt módon került kihelyezésre.

Társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2021-es évben 6 000 Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással

kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk.

Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre kérjük.

Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- | | |
|-----------|--|
| 0. mellék | Fax küldése |
| 1. mellék | Konténerrendelés |
| 2. mellék | Hulladékgyűjtő edény szállítással, szelektíven gyűjtött hulladékkal kapcsolatos bejelentés, tájékoztatás |
| 3. mellék | Miért nem vitték el a hulladékot kérdéssel kapcsolatos tájékoztatás |
| 4. mellék | Lakossági ügyintézés, hátralékkezelés, változás bejelentés, névátírás, edényméret módosítás kérelme, díjkedvezmények, új bejelentkezés |
| 5. mellék | Vállalkozói ügyintézés, szerződések, hátralékkezelés, változás bejelentés |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez |
| 7. mellék | Nyitva tartás, elérhetőségünk |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz |

Nyitvatartás:

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-12:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Poroszló Község Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.

