

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a kialakult veszélyhelyzetre tekintettel a Poroszlói Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélfogadási rendje 2020.03.18 –tól visszavonásig az alábbiak szerint módosul:

HÉTFŐ 9,00 órától - 11:00 óráig SZERDA 9,00 órától - 11,00 óráig

PÉNZTÁRI ÓRA : HÉTFŐ- CSÜTÖRTÖK 14,00 órától - 15,00 óráig

Bornemisza János polgármester elérhetősége: 06/30/9 350 380

Kérjük ügyfeinket, hogy különösen indokolt esetben keressék fel Hivatalunkat. Részesítsék előnyben a telefonos, illetve elektronikus ügyintézését. A Hivatalban egyszerre maximum 2 ügyfél tartózkodhat.

1.) **Hagyatéki ügyintézés:** kizárólag előre, telefonon történt időpontegyeztetést követően (telefonszám: 06/30/224-0777) történhet az ügyfelek személyes fogadása. Ezen ügýtípusban a nyilatkozatok Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül vagy a Polgármesteri Hivatal bejáratánál e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség.

2.) **Anyakönyvi ügyintézés:**

- az anyakönyvi kivonatok pótlását (másolat) kizárólag postai úton vagy ügyfélkapun vagy a Polgármesteri Hivatal bejáratánál e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül lehet kérni.
- minden más anyakönyvi feladattal kapcsolatos ügyintézésre kizárólag előzetes, telefonon történt időpontfoglalás alapján van lehetőség (telefonszám: 06/30/480-1581 vagy a 06/30/355-3421)
- **Sírhely megváltással kapcsolatban:** 06/30/915-9294

3.) **Kereskedelmi ügyintézés (kereskedelmi és szálláshely-szolgáltatási tevékenység engedélyezése)**

- Ezen ügýtípusban a kérelem benyújtására, Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül vagy a Polgármesteri Hivatal bejáratánál e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása (elsődlegesen a 06/30/480-1581 vagy telefonszámon)

4.) **Földhaszonbérleti és adásvételi szerződések kifüggesztése**

- Ezen ügýtípusban a kérelem benyújtására, Polgármesteri Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy a Polgármesteri Hivatal bejáratánál e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség. Időpontegyeztetés 06/30/224-0777 telefonszámon

5.) **Adóügyekben**

- Adóval kapcsolatos ügyekben amennyiben ügyfélkapuval rendelkezik kérjük elsősorban az Elektronikus Önkormányzati Portált <https://ohp-20.asp.lgov.hu> felületet használja. Az önkormányzat és a megfelelő űrlap kiválasztásával tudja ügyeit intézni.
- Amennyiben nyomtatványra, csekkre van szüksége telefonon történt egyeztetés után , illetve a kijelölt ügyfélfogadási napokon jelezheti.
- **Kérelmek, adatbejelentések eljuttatása postai úton, ügyfélkapun keresztül vagy a Polgármesteri Hivatal bejáratánál e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása munkaidőben 06/36/553040 vagy a titkarsag@poroszlo.hu e-mailen történik.**